

## Algemene Voorwaarden Trainingen en Workshops Crowd + Company

Versiedatum 9 maart 2018

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor een training of workshop die je met Crowd and Company v.o.f. afsluit.

Voordat je je inschrijft voor een workshop is het belangrijk deze voorwaarden goed door te lezen. Door je inschrijving en betaling geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

### 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops.
- 1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door inschrijving cq betaling door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bevestiging door Crowd and Company v.o.f.

### 2: Inschrijvingen

- 2.1 De workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 2.2 Crowd and Company v.o.f. behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.
- 2.3 Na inschrijving en betaling ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4 Per workshop zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.
- 2.5 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### 3. Afmelden door de deelnemer

- 3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren: info@crowdandco.nl
- 3.2 Bij afmelding voor een workshop wordt er €25,- aan administratiekosten ingehouden per transactie.
- 3.3 Afmelding voor een workshop: bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.
- 3.4 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even.

### 4. Annulering/verplaatsing door Crowd and Company v.o.f.

- 4.1 Crowd and Company v.o.f. is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang bericht.
- 4.2 Crowd and Company v.o.f. gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum van een workshop te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop kosteloos te verplaatsen/annuleren.
- 4.3 Crowd and Company v.o.f. is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.
- 4.4 De workshop vindt alleen plaats mits er minimaal 4 deelnemers zijn. Bij minder deelnemers kan de workshop niet doorgaan.

**5: Privé workshops op locatie**

5.1 In overleg biedt Crowd and Company v.o.f. een privé workshop voor een geselecteerd gezelschap aan buiten de reguliere workshops. Voor een privé workshop geldt een minimaal aantal deelnemers van 10 personen. Indien er minder personen deelnemen wordt er het minimale bedrag van €495,00 per ontbrekende deelnemer in rekening gebracht.

5.2 De locatie van de workshop is in overleg. Wanneer de locatie van de workshop zich buiten Friesland bevindt dan rekenen wij €0,34 per kilometer

5.3 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Crowd and Company v.o.f..

5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

**6: Klachten**

6.1 Heb je een klacht over een workshop? Neem dan contact met Crowd and Company v.o.f. op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

**7: Aansprakelijkheid**

7.1 Crowd and Company v.o.f. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Tijdens de workshop wordt er gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Crowd and Company v.o.f. is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

**8: Geheimhouding**

8.1 Al het workshopmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop en/of -materiaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd workshopmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Crowd and Company v.o.f. toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Workshop deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van deelnemers tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

**9: Overig**

9.1 Crowd and Company v.o.f. behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

Voor overige vragen kun je contact opnemen met Crowd and Company v.o.f..